

# INFOBLAD FÖR MEDLEMMAR

Numera är din förening ansluten till Cardskipper. Vi hjälper dig att komma igång med appen!



## Vad behöver du hjälp med?

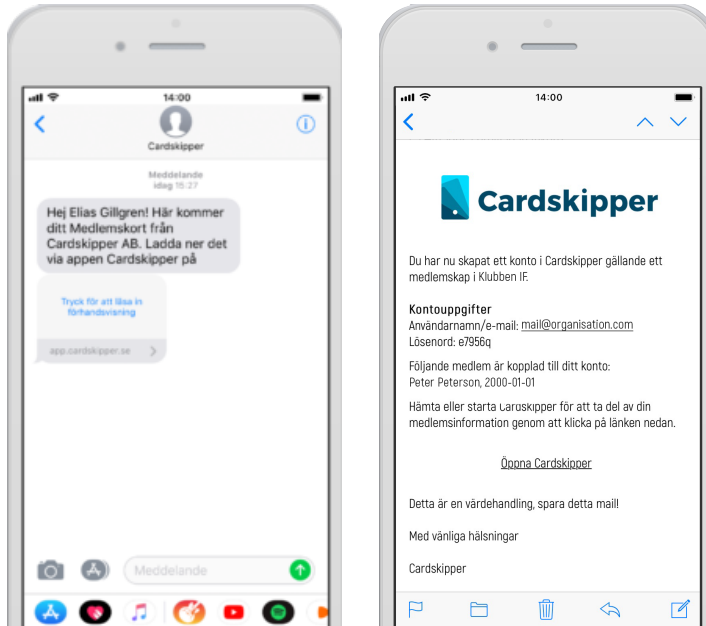
1. Jag har fått ett installations-sms/mejl till min mobiltelefon, hur gör jag?
2. Jag har fått ett installations-mejl till min dator, hur gör jag?
3. Jag har varken fått ett sms eller mejl.
4. Jag har ingen smartphone och behöver komma åt mitt medlemskort.
5. Jag har ett medlemskort i Cardskipper redan och vill lägga till ett medlemskort.

*Bläddra ner på sidan för att hitta svaren*

# 1. Jag har fått ett installations-sms/mejl till min mobiltelefon, hur gör jag?

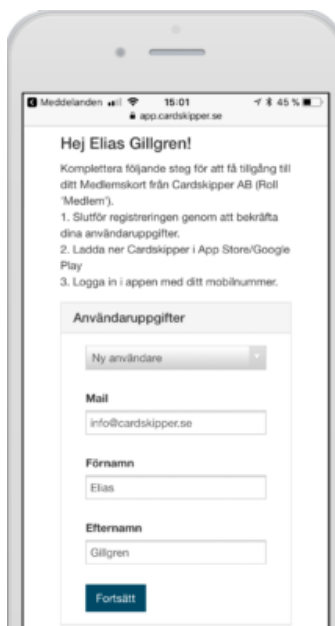
## Steg 1

Tryck på länken.



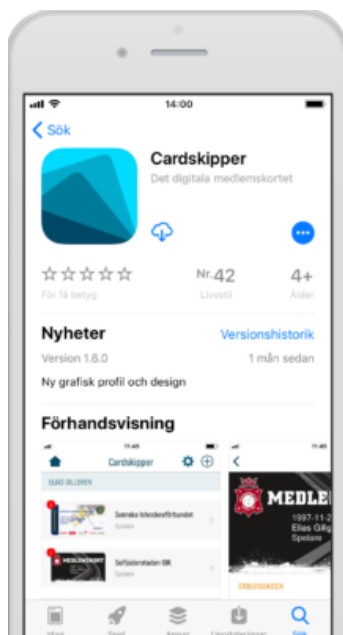
## Steg 2

Välj 'Ny användare' och fyll i din mejladress (och mobilnummer) samt ditt namn och klicka 'Fortsätt'.



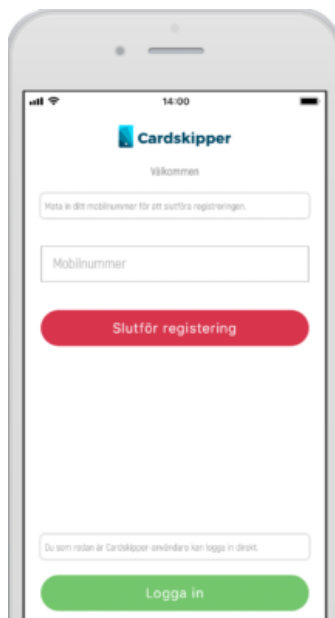
### Steg 3

Ladda ner Cardskipper på Google play / Appstore.



### Steg 4

Ange ditt mobilnummer och klicka på 'Slutför registrering'.



### Steg 5

Klart! Om du har fått installationsmejl går du till 'Logga in' och anger epost-adressen och lösenordet som angavs i mejlet.

## 2. Jag har fått ett installations-mejl, hur gör jag?

### Steg 1

Tryck på 'Öppna Cardskipper'.



Du har nu skapat ett konto i Cardskipper gällande ett medlemskap i Klubben if.

#### Kontouppgifter

Användarnamn/e-mail: mail@club.com

Lösenord: xø8a33

Följande medlem är kopplad till ditt konto:

Peter Peterson, 1900-01-01

Hämta eller starta Cardskipper för att ta del av din medlemsinformation genom att klicka på länken nedan.

[Öppna Cardskipper](#)

Detta är en värdehandling, spara detta mail!

Med vänliga hälsningar

Cardskipper

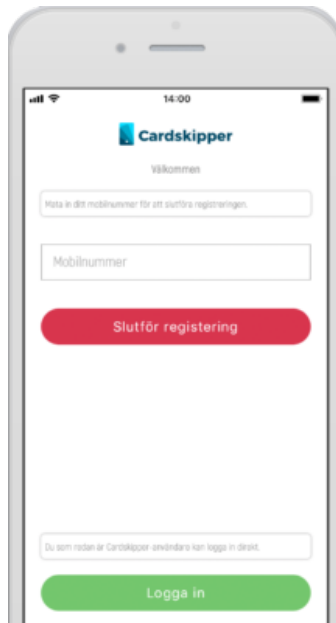
### Steg 1

Ladda ner appen Cardskipper ifrån Google Play / App Store.



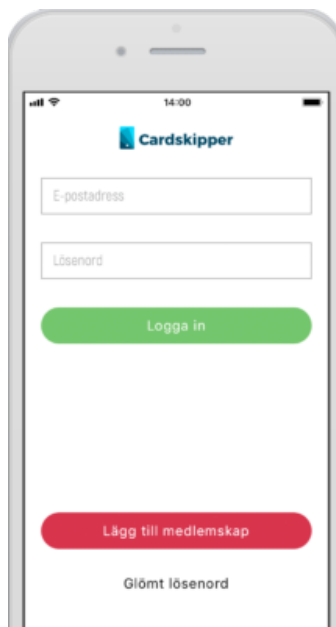
### Steg 3

Öppna appen som du installerat på din enhet, tryck sedan på 'Logga in'.



### Steg 4

Ange din epost-adress och lösenordet som angavs i mejlet.



### **3. Jag har varken fått ett sms eller mejl?**

Detta kan bero på att din förening har fyllt i fel telefonnummer eller mejladress. Kolla med din förening och kontrollera att dem har rätt uppgifter i sitt register.

### **4. Jag har ingen smartphone och behöver komma åt mitt medlemskort.**

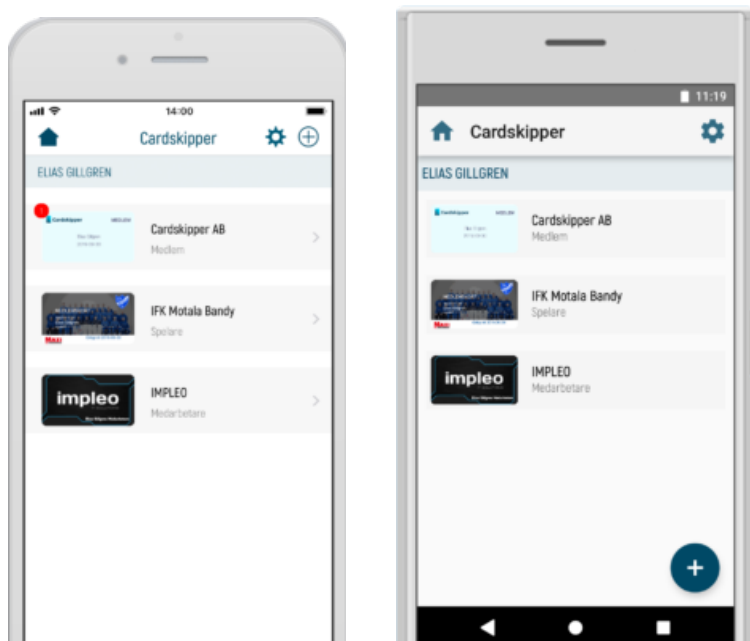
Använd webben för att komma åt ditt medlemskort. Följ länken nedan och ange ditt födelsedatum och medlemskod som du fick i mejlet. Har du inte fått något mejl med medlemskod bör du kontakta din organisation och be om din medlemskod.

<https://member.cardskipper.se/AccountManager>

## 5. Jag har ett medlemskort i Cardskipper redan och vill lägga till ett medlemskort.

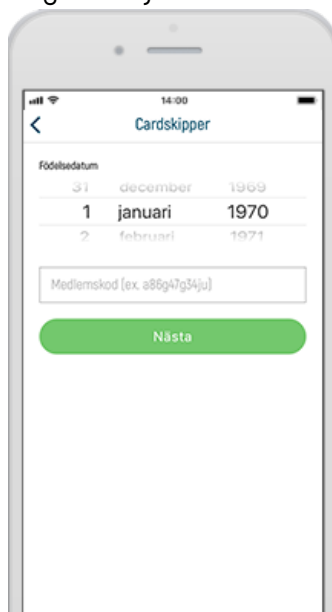
### Steg 1

Klicka på plustecknet längst upp till höger. Tänk på att plustecknet är placerad längst ner till höger om du har en androidenhet.



### Steg 2

Fyll i ditt födelsedatum och ange din medlemskod som du fick på mejl, har du inte fått någon mejl bör du kontrollera din mejladress hos din organisation. Klicka 'Nästa'.



Behöver du mer hjälp? Kontakta oss via mail på [support@cardskipper.se](mailto:support@cardskipper.se).